

## ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ.325 КЗ

**“ЛЕТ МИ ИНС ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ООД**, ЕИК: 203713968, със седалище и адрес на управление гр. София 1504, ул. “Оборище” №35, ет.2, е застрахователен брокер, вписан в регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор и притежаващ Удостоверение №735-ЗБ/ 03.02.2021, за регистрация по чл. 309, ал. 1 от КЗ, което може да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. “Будапеща” № 16 или чрез интернет страницата й [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

Като застрахователен брокер **“ЛЕТ МИ ИНС ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ООД** извършва застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представява пред застрахователните дружества.

**“ЛЕТ МИ ИНС ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ООД** не предоставя съвети (лични препоръки) на своите клиенти, във връзка със сключване на застрахователни договори, а единствено обективна информация, с която да ги подпомогне при вземането на информирано решение, за избор на застраховка. Имате право да поискате от **“ЛЕТ МИ ИНС ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ООД** да Ви посъветва, въз основа на професионален опит, справедлив и личен анализ, а ние сме в позицията да приемем или откажем изготвянето му. Естеството на възнаграждението, което получаваме за оказване на посредническите си услуги е комисионна, включена в застрахователната премия и се заплаща от застрахователната компания.

**“ЛЕТ МИ ИНС ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ООД** не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и застраховател или предприятие майка на застраховател, не притежават пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание на съдружниците или от капитала на Дружеството.

В случай че имате оплаквания от предоставяната от **“ЛЕТ МИ ИНС ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ООД** услуга или по друга причина желаете да подадете жалба, моля направете го писмено на адрес: гр. София 1504, ул. “Оборище” №35, ет.2, на електронна поща на адрес: [office@letmeins.com](mailto:office@letmeins.com) или на телефон 024190199, като задължително посочите три имена, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. В срок от 15 дни, от получаването на жалбата Ви, ще се свържем с Вас, чрез писмо или на посочен електронен адрес. При нужда от повече време за разрешаването или от допълнителна информация, ще Ви уведомим, че ще получите отговор в срок до 1 месец от входирането на документите.

Имате право да подадете жалба и до Заместник-председателя на КФН, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков №4А. тел. 02/9330 588, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg).

**“ЛЕТ МИ ИНС ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ООД** има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда непристъпно. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.